

— LEGALTECH

Hvorfor har AI et stort potentiale i jura, og hvordan kan I være en kvalificeret medspiller?

Dette oplæg introducerer AI i en juridisk kontekst, og hvordan I kan være en kvalificeret medspiller

Formålet er at:



Introduktion til AI: Potentialet inden for juridisk opgaveløsning og vores nuværende erfaringer hos Bech-Bruun som inspiration



Give input til hvordan I kan være en kvalificeret medspiller i den AI-transformation som kommer til at ske både inden for jura og hos (mange) virksomheder generelt



Skabe en fælles forståelse inden de efterfølgende præsentationer, som dykker ned i brugen af AI i konfliktløsning



Kort om mig



Profil

- Alexander Bøegh, CIO Bech-Bruun og ansvarlig for IT, Legal Tech og AI
- 14 år i Bjarke Ingels Group, senest som CIO
- Arbejder målrettet med automatisering, risikominimering og systemmodernisering
- Fokus på strategi og transformation i anvendelsen af AI

Kunstig intelligens (AI) er et paraplybegreb for en række teknologier, som efterligner menneskelig intelligens



Kunstig intelligens gør det muligt for computere/systemer at løse opgaver som tidligere krævede menneskelig intelligens



AI modeller besidder en lang række egenskaber som fx lære fra data og erfaringer, forstå sprog og træffe beslutninger



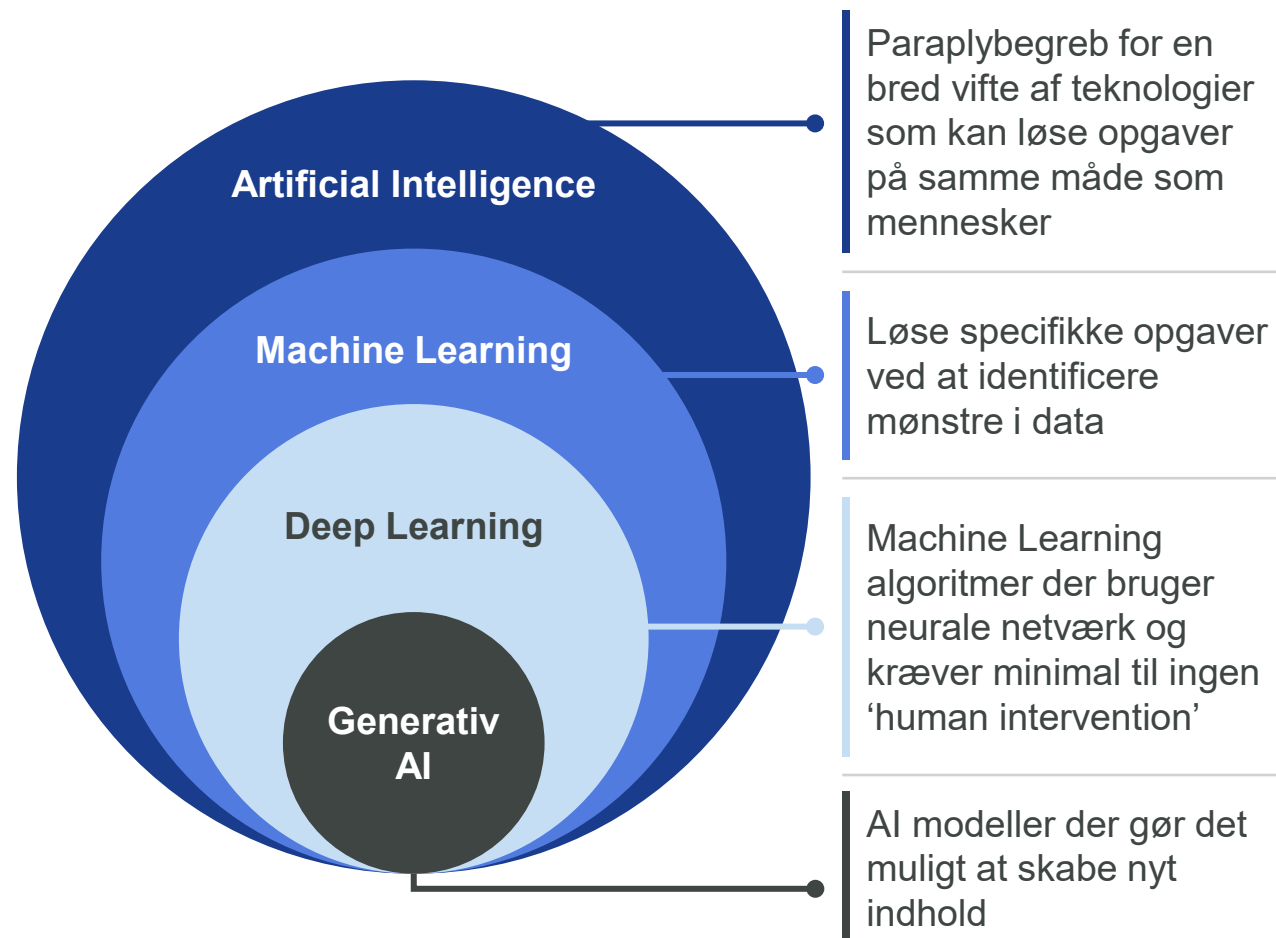
Vi ser AI i fx digitale assistenter som Siri, anbefalingssystemer som Netflix og Spotify – og i selvkørende biler



AI kan bearbejde data hurtigere end mennesker og kan behandle langt større datamængder – og bruger i dag komplekse algoritmer

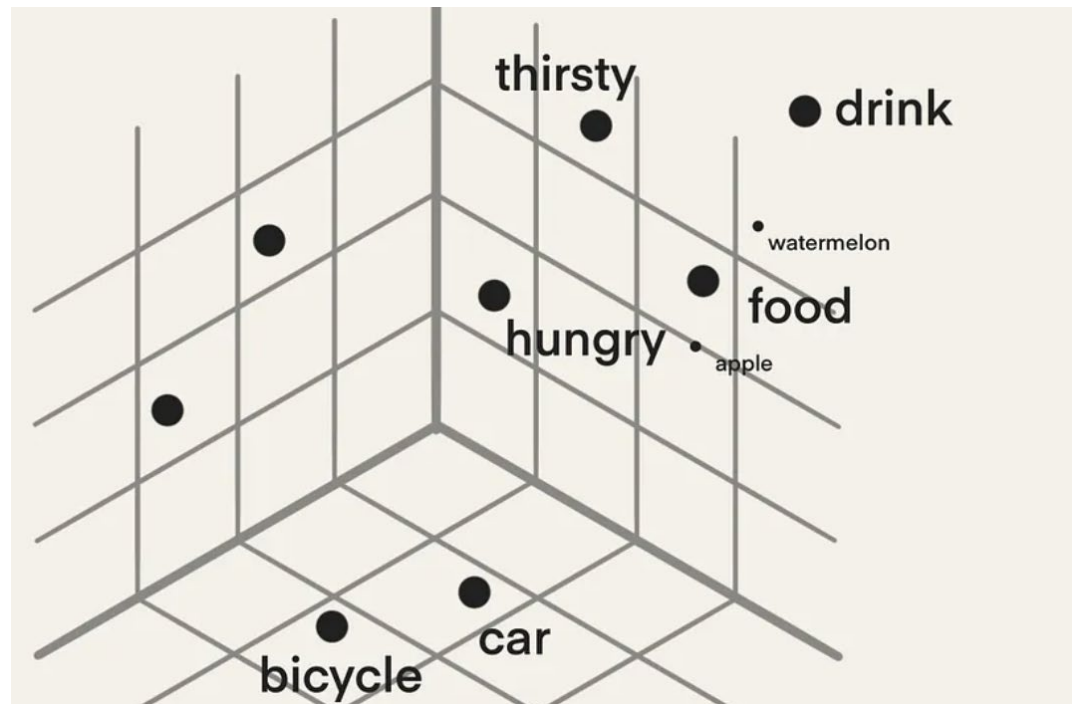


AI vil løbende udvikle sig til at bearbejde information og data hurtigere og derfor mere effektivt løse opgaver

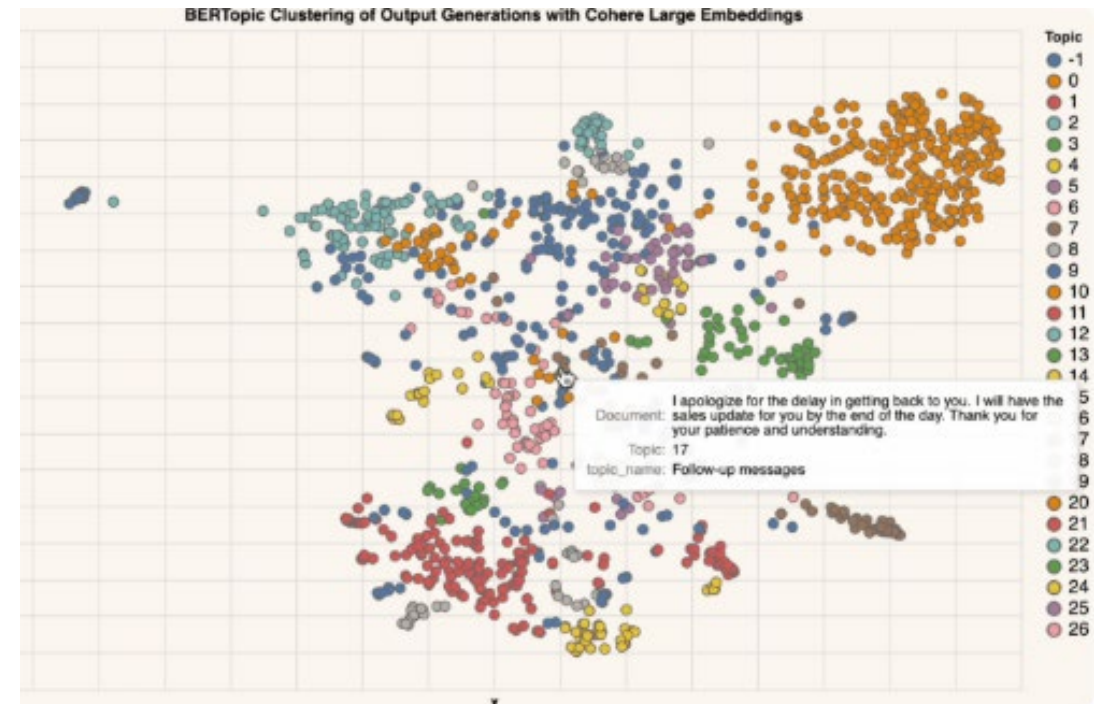


Kort om store sprogmodeller (LLMs), som generativ AI er baseret på

Store sprogmodeller (LLMs) analyserer tekst og repræsenterer tokens (fx ord eller tegn) i et flerdimensionelt rum baseret på deres semantiske lighed. Det betyder, at ord, der har lignende betydning eller bruges i lignende sammenhænge, placeres tæt på hinanden i dette rum



Det betyder eksempelvis, at man kan identificere temaer i samtaler eller tekst

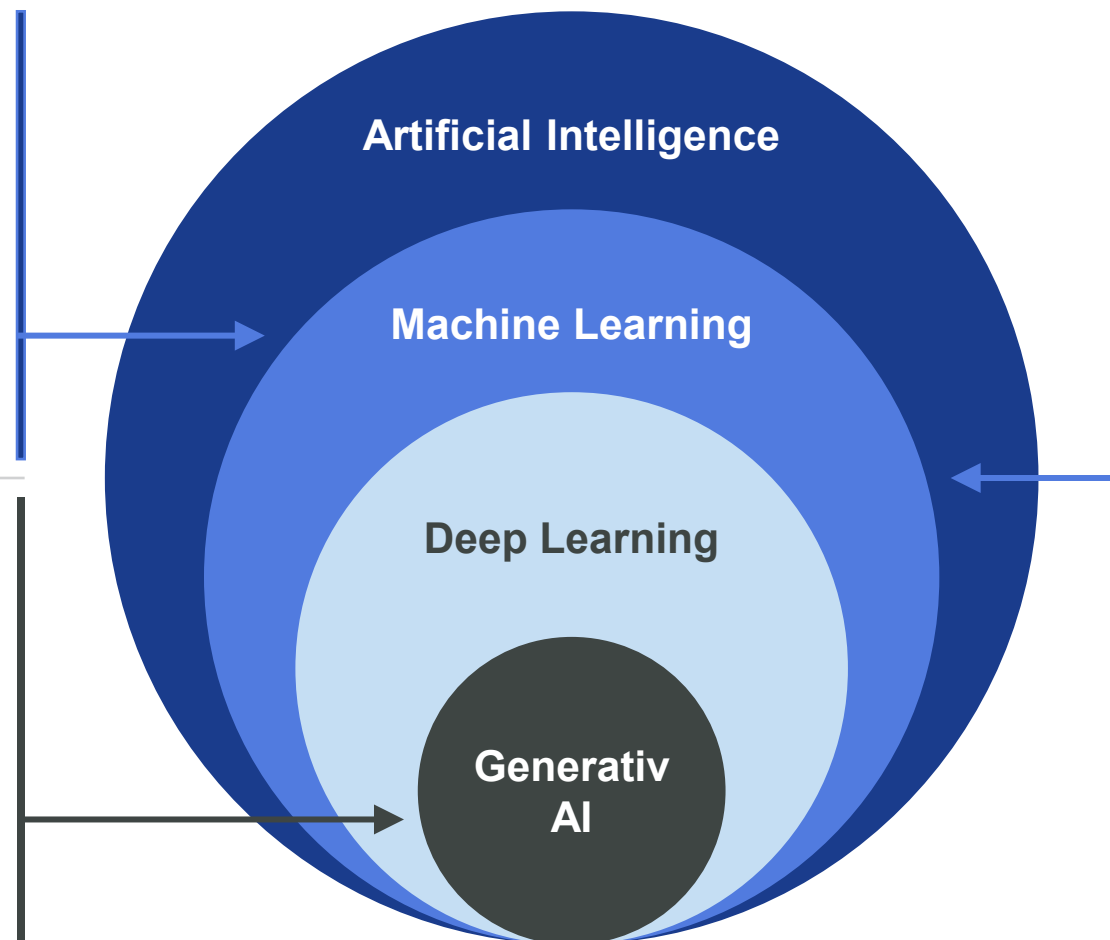




I Bech-Bruun gør vi brug af værktøjer, som bygger på forskellige AI teknikker

Vores anonymiseringsværktøj gør brug af ML-teknikker til at identificere og ændre personfølsomme eller fortrolige oplysninger

aBBi er vores interne chatbot, som bl.a. kan hjælpe med at bearbejde dokumenter, opsummere tekst og generere ny tekst



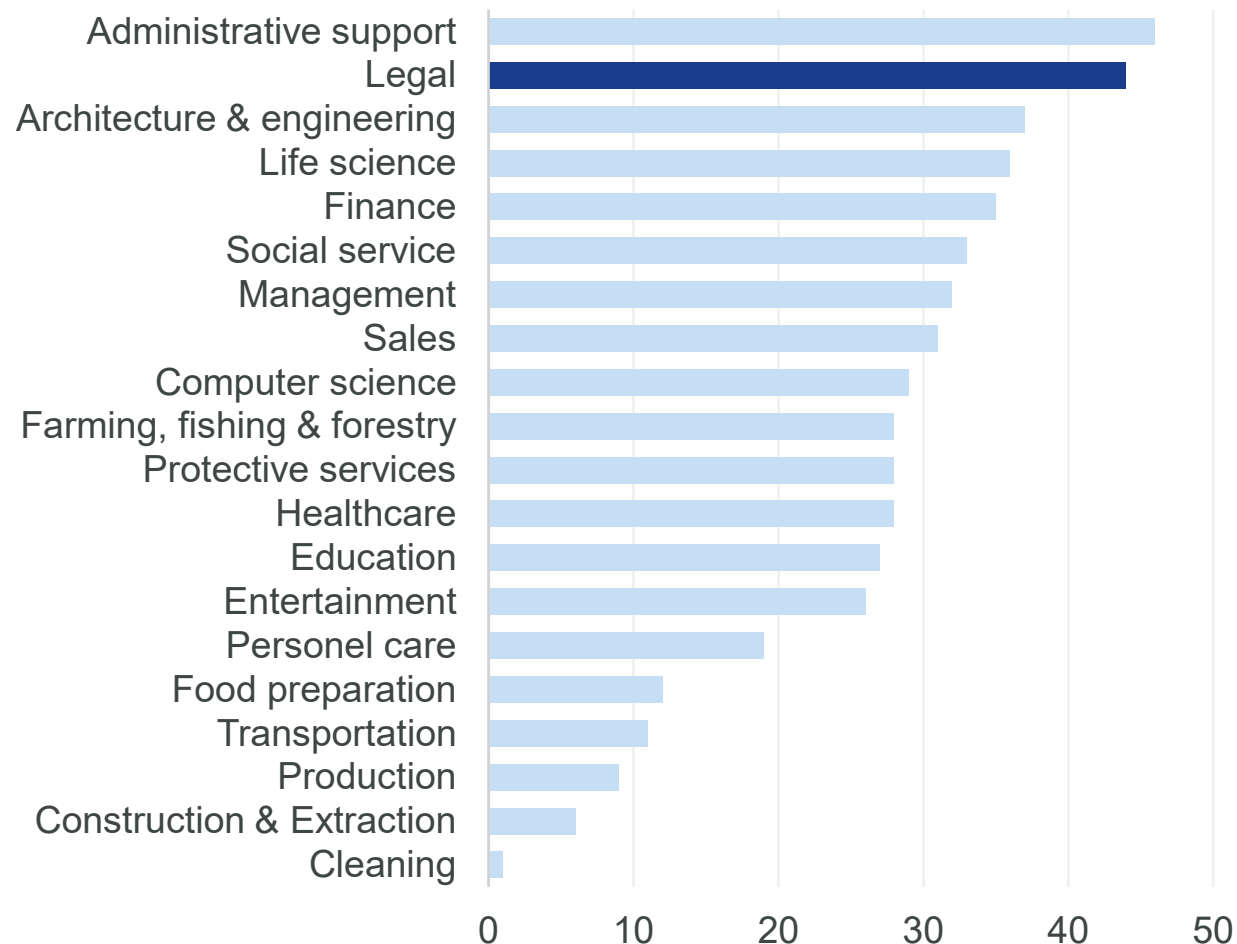
eDiscovery-værktøjer gør brug af ML-teknikker til at gennemgå store mængder data fx e-mails og identificere mønstre og anomaliteter

Potentialet for at anvende AI til automatisering er særligt høj i den juridiske branche sammenlignet med en række andre brancher



Undersøgelser viser at den juridiske branche er et af de områder, hvor der er størst potentiale for automatisering og effektivisering af opgaver ved brug af AI.

Det vurderes at hele 44% af opgaver enten helt eller delvist kan automatiseres ved brug af værktøjer, der bygger på kunstig intelligens.





Brug af AI er særligt egnet til juridisk opgaveløsning, fordi opgaverne typisk er karakteriseret af struktur, gentagelser samt meget information

Repetitive og strukturerede opgaver



Dokumentgennemgang, kontraktanalyse og due diligence, er repetitive, regelbaserede opgaver, der afhænger af mønstergenkendelse

Store mængder data



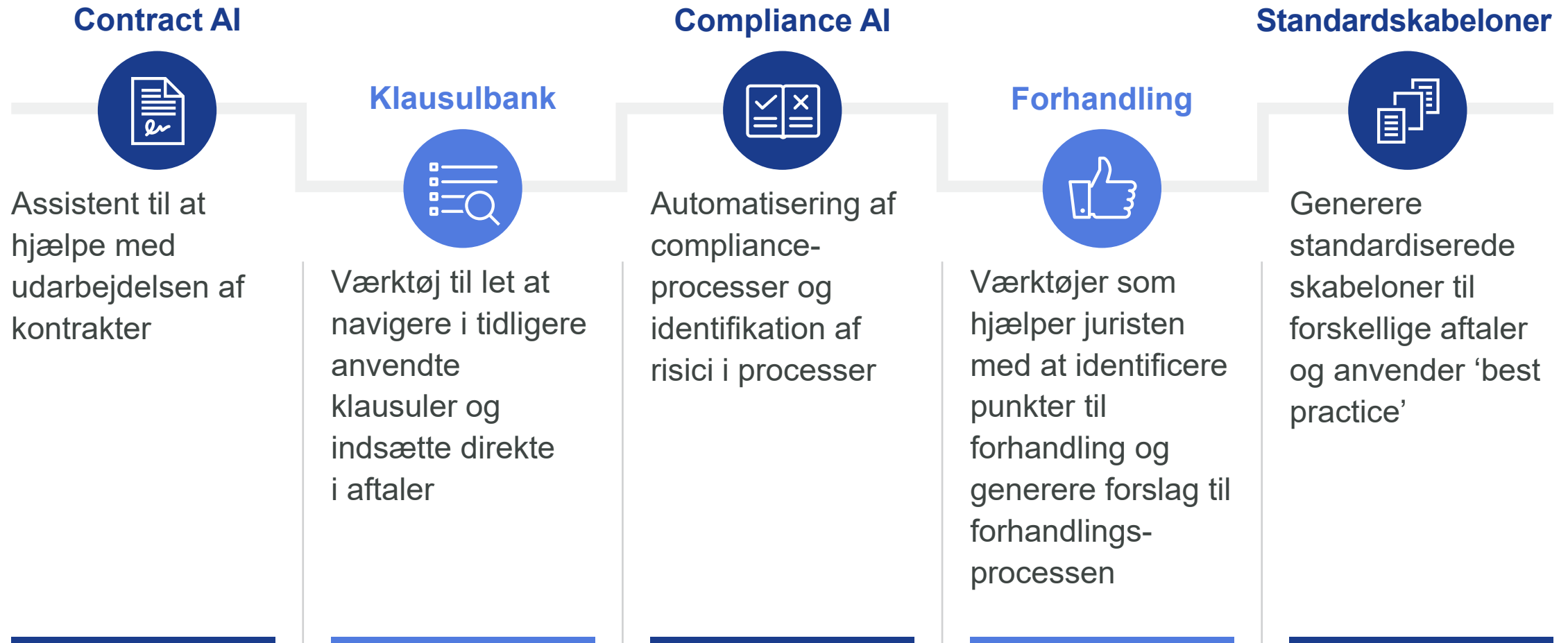
Store mængder struktureret og ustruktureret data, som retspraksis, love og kontrakter, der kan analyseres og behandles af AI

Præcisionskrav og fejlreduktion



AI kan hjælpe med at reducere fejl ved at standardisere processer og analysere data med høj præcision

Generativ AI er på fremvækst, fordi denne type er yderst relevant at bruge til at løse opgaver, der involverer meget tekst





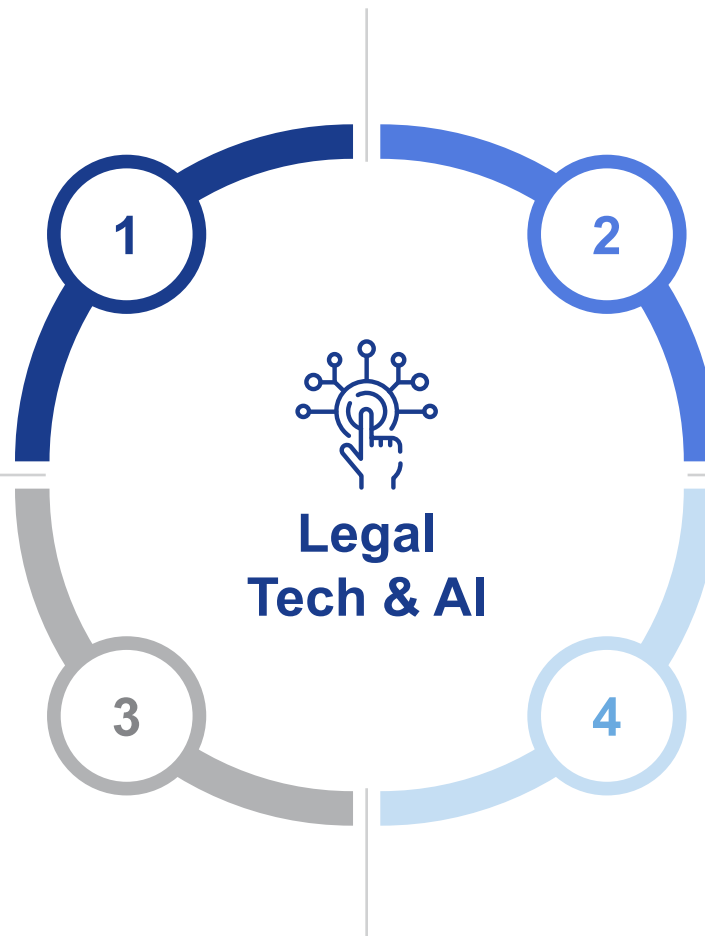
Stigende interesse for Legal tech og AI løsninger, der retter sig mod den juridiske branche

Efterspørgsel

- Markedet efterspørger i højere grad legal tech-løsninger, som har introduceret AI til deres løsninger.
- Større appetit, modenhed og forståelse for potentialet og måder at bruge teknologien på.

Kvalitet og tilgængelighed

- Højere kvalitet af AI teknologi og større tilgængelighed for den brede befolkning ved fx ChatGPT i 2023.
- Andre krav til nutidens jurister (specielt stud.jur og fuldmægtige) om at bruge teknologi i deres opgaveløsning, det stiller krav til legal tech leverandører



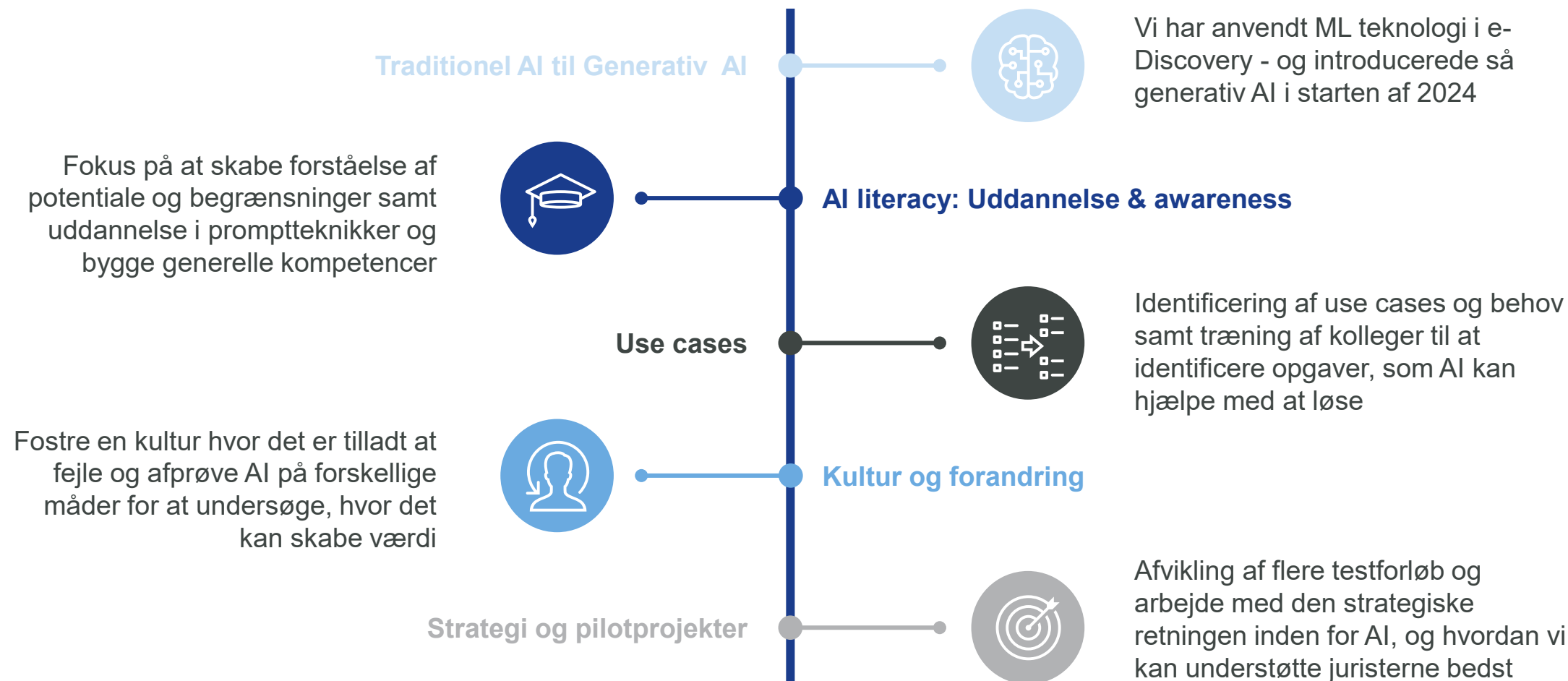
Stigende kompleksitet i lovgivning og regulering

Behov for løsninger der gør det nemmere at navigere i lovgivning og sikre et solidt fundament for rådgivning til klienter

Juridiske tjenester for virksomheder & privatpersoner

Legal tech gør det nemmere for mindre virksomheder og privatpersoner at få adgang til juridiske tjenester eller assistance, som kan tilbyde hurtig og billig hjælp.

Bech-Bruuns eget arbejde med generativ AI har fokuseret på at identificere behov, bygge kompetencer og generel forandringsledelse





Igennem vores egne AI projekter har vi gjort os nogle vigtige erfaringer, som vi kan anvende fremover



Løbende udvikling af teknologien

Vi er stadig i et tidligt stadie af Gen AI, og teknologien bliver løbende markant bedre og mere troværdig



Stejl læringskurve

Det tager tid at forstå, hvordan teknologien skaber mest værdi. Det er OK at fejle og prøve igen.



Proaktivitet

Man skal ikke nødvendigvis vente på, at teknologien forandrer ens hverdag men i stedet sørge for at få indflydelse på, hvordan den forandrer hverdagen



Ven og ikke fjende

AI erstatter ikke specialister med dyb domænespecifik viden og erfaring. Teknologien er et hjælpemiddel, ikke en mirakelløsning



Fremtidens jurister

Jurister der effektivt kan bruge AI har en stor fordel og vil på sigt udkonkurrerer dem, som ikke kan*



Start småt, men tænk på skalering

Identificér gode use cases i bølger, men byg også fabrikken



I er en vigtig nøgle til, at jeres organisationer lykkes med AI transformationen

En AI transformation forudsætter brobyggere, der binder forretningen sammen med AI

Skaber en klar vision for AI, der harmonerer med forretningens overordnede strategiske målsætninger – og arbejde involverende med beslutningstagere i forretningen om at skabe visionen.

Omsætter AI visionen til et roadmap som også sikrer organisationen får bygget den nødvendige tekniske og datamæssige infrastruktur.



Øger den digitale forestillingsevne i organisationen og mobiliserer at kolleger identificerer og vurderer, hvordan deres arbejde kan forbedres eller automatiseres gennem AI-løsninger.

For specifikke projekter eller implementeringer samarbejder brobyggerne med alle relevante interessenter for at sikre, at engagement og interessen for den nye AI-løsning opretholdes gennem hele implementeringen.

Human Computer Interaction (HCI) løsninger kombinerer det bedste fra menneske og maskine



Menneskelig indsigt og fleksibilitet

- Mennesker at træde ind og rette fejl eller justere beslutninger baseret på deres erfaringer og forståelse af situationen
- I sager med etiske dilemmaer eller følelser
- Undtagelser og kompleksitet håndteres bedre end ved en helt automatiseret proces.



Tryghed og ansvar

- Menneskelig kontrol med AI's kapabiliteter, skaber en balance, hvor brugeren føler sig tryk ved at kunne gribe ind og forstå, hvordan AI'en arbejder
- Det kan også være reguleret, eksempelvis i den finansielle sektor



Tilpasning og brugerfeedback

- En AI-assistent lærer af interaktionerne med brugeren og tilpasser sine anbefalinger.
- Over tid bliver modellen mere præcis samtidig med at brugeren har kontrol over processen.



Skalering af AI uden at miste kontrol

HCI-løsninger kan gøre det muligt at skalere AI-implementeringer, men samtidig give mennesker mulighed for at træde til, hvis noget går galt eller der er behov for ekstra opmærksomhed. Det sikrer, at AI-systemer fungerer effektivt, samtidig med at de ikke mister menneskelig kontrol over kritiske processer.



Prompt engineering – en nøglekompetence, I allerede mestrer



Ved at følge en bestemt promptteknik, kan alle nemt og hurtigt oprette nye prompts

Strukturen gør det nemmere for AI modellen at 'læse og forstå', hvad den skal gøre.

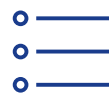
Prompts kan gemmes og bruges igen og igen, til at gøre søgning mere præcis



Kontekst: Jeg skal danne et overblik over den tid, som er registreret på en given sag. Dette overblik skal jeg kommunikere videre til en klient.



Rolle: Du er en juridisk assistent med speciale i at analysere tidsregistreringer og præsentere information klart og kortfattet til klienter



Instruktion: Udfør følgende steps

1. Gennemgå hver enkelt tidsregistrering i den vedhæftet fil og udskriv disse
 2. Lav et referat af, hvad tiden er blevet brugt på ved at inddele registreringer i kategorier med en beskrivelse af aktiviteterne
 3. Afslut med en konklusion i prosatekst
-



Outputformat: Step 1, 2 og 3 som beskrevet i "Instruktion"

Kategorisering af registreringer samt en konklusion i prosatekst der skal formateres til en mail

Eksempel på hvordan ovenstående prompt ser ud

Opsummering til salærrederegørelse

Beskrivelse: Formålet med prompten er at hjælpe med at skabe et klart og struktureret overblik over tidsregistreringer for en sag, som kan kommunikeres videre til klienten.

Vurdering: 100%

Afdeling: Skat

Tags: Opsummering Salærrederegørelse Tidsregistrering

Prompt:

Kontekst:

Jeg skal danne et overblik over den tid, som er registreret på en given sag. Dette overblik skal jeg kommunikere videre til en klient.

Rolle:

Du er en juridisk assistent med speciale i at analysere tidsregistreringer og præsentere information klart og kortfattet til klienter

Instruktioner:


Udfør følgende steps:

1. Gennemgå hver enkelt tidsregistrering i den vedhæftede fil og udskriv disse.
2. Lav et referat af, hvad tiden er blevet brugt på ved at inddele registreringerne i kategorier med en beskrivelse af aktiviteterne
3. Afslut med en konklusion i prosatekst

Output format:

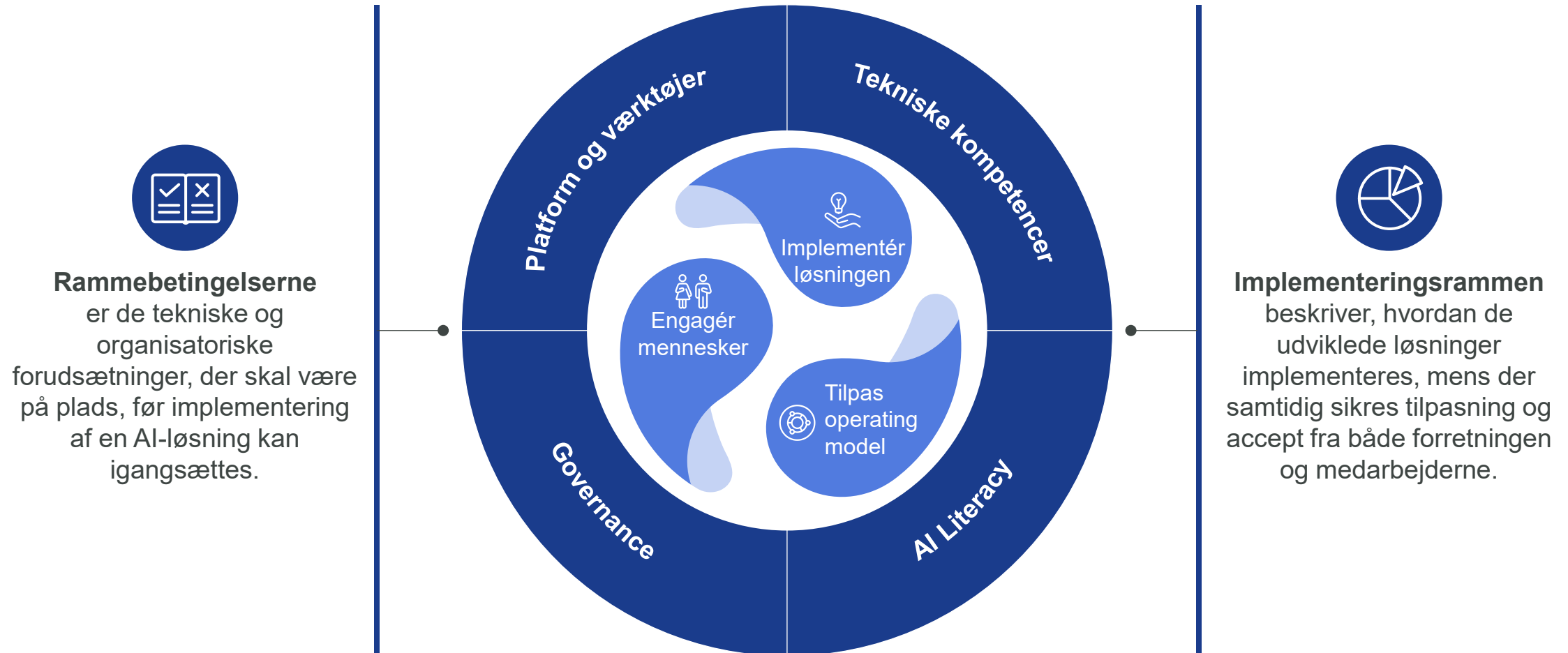
Step 1, 2 og 3, som beskrevet i 'Instruction'

Kategorisering af registreringer samt en konklusion i prosatekst der skal formateres en e-mail

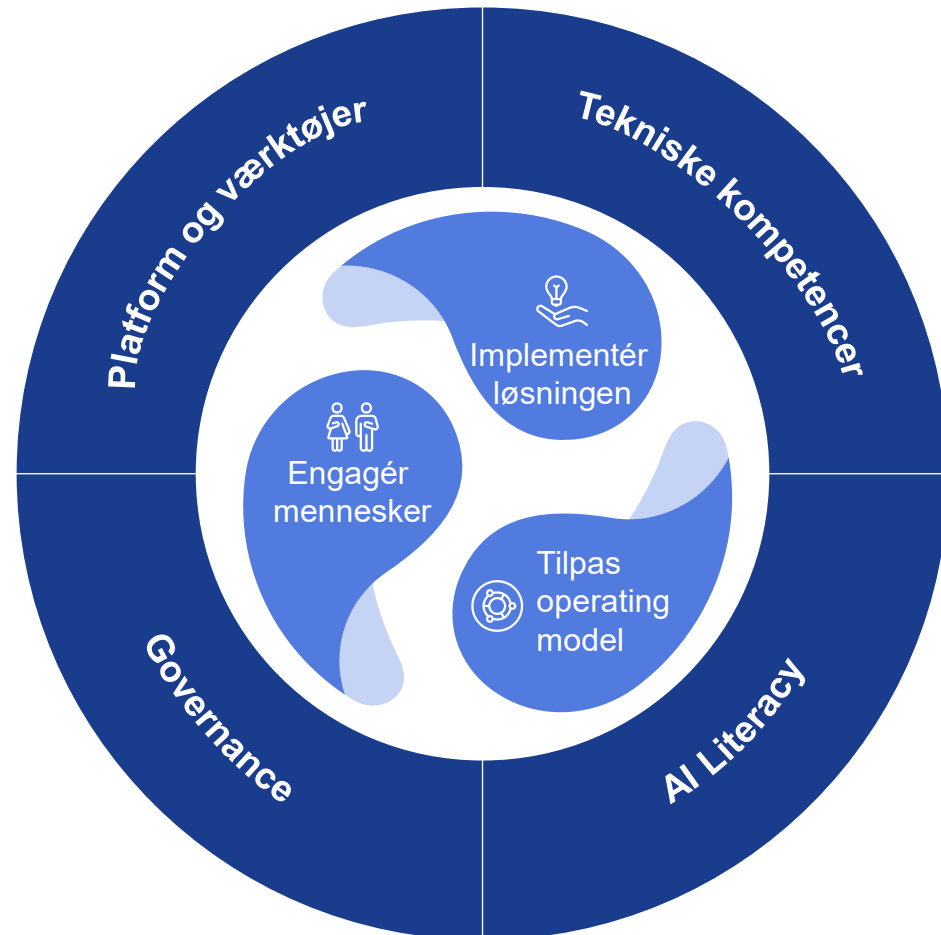
A blurred background image showing a group of business professionals in a meeting. Several people are standing and talking, while others are seated in the foreground. The image is out of focus, emphasizing the text overlay.

Jeres juridiske kompetencer skaber det rette løsningsrum for AI
– med balance mellem ansvar og handlekraft!

En succesfuld implementering af AI drives af fire rammebetingelser og en implementeringsramme med tre elementer



Rammebetingelserne dækker tekniske og organisatoriske forudsætninger for en succesfuld implementering af AI



Fire rammebetingelser skal være på plads for at sikre, at AI kan implementeres og forankres i organisationen:



Platform & Værktøjer

Hvordan understøtter det nuværende IT-landskab med vores ambitioner om at have AI i drift? Måske på tværs af markeder?



Tekniske Kompetencer

Har vi de nødvendige tekniske kompetencer til at udvikle, vedligeholde og støtte AI løsninger fremadrettet?



AI literacy





Er organisationens forståelse af og kritiske stillingtagen til AI tilstrækkeligt moden til at adoptere ny teknologi og integrere den problemfrit i operating model?



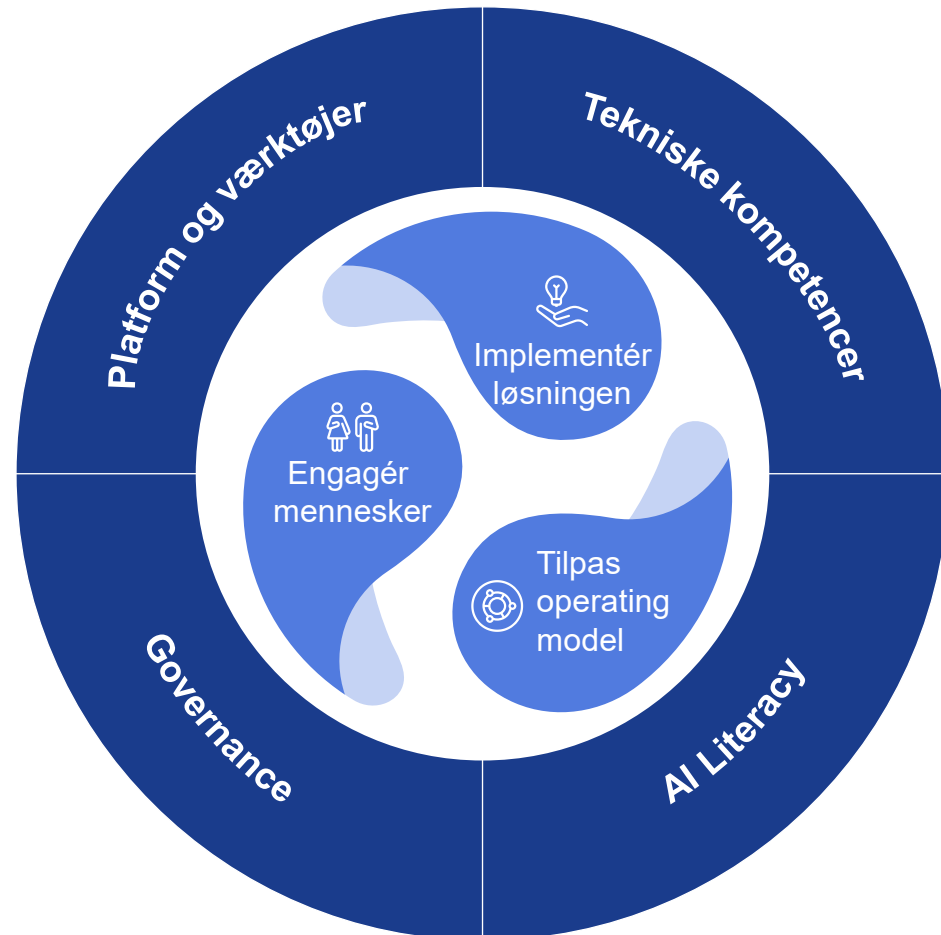
Governance

Er der et klart og stærkt governance-model for at sikre gode og compliant arbejdsmetoder med AI?

Governance-modellen skal besvare en række spørgsmål om løsningen model, datagrundlag og hvordan den idriftssættes

 Overordnet løsning	 Model	 Data	 Drift
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke komponenter er i den endelige løsning? Hvilke afhængigheder har løsningen?• Hvad er service level agreement (SLA) for de forskellige komponenter?• Hvilke afdelinger skal godkende disse?• Hvem ejer hvilken funktionalitet i hele løsningen?	<ul style="list-style-type: none">• Hvordan fungerer modellen? Hvilken slags dokumentation er tilgængelig?• Har DPO godkendt modellen?• Har modellen en tilgængelig historik (data lineage) og versionering?• Hvordan evalueres og valideres modellen før den sættes i drift? Når modellen er i drift?• Hvem kan udvikle modeller?	<ul style="list-style-type: none">• Hvilke typer af data bruges til denne model og løsning?• Hvem kan få adgang til data?• Kan modellens resultater og konklusioner reproduceres? Både til gennemgang og for at kontrollere for ondsindede hensigter?• Bliver anonymisering og pseudonymisering anvendt, hvor det er relevant?• Hvordan overvåges de indkommende data?• Hvordan bliver nye datakilder overvejet og integreret?	<ul style="list-style-type: none">• Hvordan implementeres nye modeller i produktion? Hvem har tilladelse?• Hvad bliver logget, overvåget, evalueret og alarmeret? Og hvor ofte? Manuelt eller automatisk?• Hvad sker der, når en alarm udløses? Hvem reagerer, og hvad gør de?• Hvem står for den operationelle overvågning?• Er overførslen af data og modelresultater sikker? Er modellen hostet sikkert?• Overholder løsningen eksisterende IT-standarder? Autentifikation? Hvordan testes modellen? End-2-end vs. brugertest vs. belastningstest?

Implementeringsrammen kombinerer en løsning, tilpasning af driftsmodellen og engagement af alle relevante stakeholders



**Implementér
løsningen**

At ændre *hvad* – Indholdet, der er kernen i forandringen, i dette tilfælde en ny AI-løsning. Det indebærer både udvikleropsætningen og den endelige løsninger, der implementeres i forretningen kundeservicefunktionen, samt hvordan løsningen skal fungere i drift.



**Engagér
mennesker**

At ændre *hvem* – Den følelsesmæssige reaktion på forandringen.
Ændring af adfærd, mindset og kultur er nøgleelementer i en succesfuld udrulning. Dette omfatter alle de stakeholders, der vil interagere med den nye løsning.



**Tilpas
operating
model**

At ændre *hvordan* – Justering af organisationen for fuldt ud at integrere og udnytte den nye løsning i alle dele af virksomheden.
Tilpasning af operating model rækker ud over de tekniske overvejelser og fokuserer på, hvordan hele organisationen (processer, kompetencer, mål osv.) skal justeres for at sikre maksimal værdi af den nye løsning.

Alignment i operating model er afgørende for en succesfuld implementering og fuld udnyttelse af fordelene



Spørgsmål

